

**Аналитическая справка МБОУ СОШ №6  
по итогам работы с обращениями граждан в 2018 году.**

Рассмотрение обращений граждан в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №6» (далее- МБОУ СОШ №6) осуществляется в соответствии с федеральными законами от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 28 сентября 2017 № 60-ЗАО «О дополнительных гарантиях прав граждан на обращение в Ямало-Ненецком автономном округе», а также Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №6» от 01.09.2018г., приказ №551-о.

По итогам 2018 года в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении зарегистрировано 3 письменных обращения граждан и 5 -устных. Количество письменных обращений (жалоб) относительно показателей 2017 года осталось на прежнем уровне.

Анализ обращения граждан позволил провести следующую классификацию обращений:

Ресурс	Статус обращения	Кол-во	Тема	Результат	
Личный прием граждан	вопрос	3	Возможность поступления учащихся в МБОУ СОШ №6	Даны ответы	
		1	Об изменении режима обучения учащихся 2а класса.	Дан ответ	
	предложение	1	О применении мер дисциплинарного воздействия к ученику 5а класса за оскорбление учащихся класса	Предложение отклонено	
	жалоба	нет			
	благодарность	нет			
	предложение	нет			
По телефону ОО 8(34922)42852 (приёмная)	вопрос	5	Возможность поступления учащегося в МБОУ СОШ №6	Даны ответы	
		жалоба	нет		
		благодарность	нет		
		предложение	нет		

Гостевая книга официального сайта МБОУ СОШ №6	вопрос	нет		
	жалоба	нет		
	благодарность	нет		
	предложение	нет		
Социальные сети	вопрос	нет		
	жалоба	нет		
	благодарность	нет		
	предложение	нет		
Письменное обращение в МБОУ СОШ №6( приёмная)	жалоба	2	Об изменении режима обучения учащихся 2а класса.	Дан ответ
			О применении мер дисциплинарного воздействия к ученику 5а класса за оскорбление учащихся класса	Дан ответ
Письменное обращение по электронной почте МБОУ СОШ №6	вопрос	нет		
	жалоба	1	Несогласие родителей на участие ребёнка в презентации курса по ОРКСЭ	Дан ответ
	благодарность	нет		
	предложение	нет		
Обращение в ДО г.Салехард, по услугам , предоставляемых МБОУ СОШ №6	жалоба	1	Об объективности выставления отметок учащейся 5класса	Личная встреча в ДО. Даны разъяснения по критериям оценивания работ по предметам
	вопрос	нет		
	предложение	нет		
Обращение в ДО ЯНАО, по услугам , предоставляемых МБОУ СОШ №6	жалоба	нет		
	вопрос			

Анализ обращений граждан показывает, что наиболее злободневными остаются вопросы решения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений. По результатам обращений проводились проверки и собеседования с преподавателями. По каждому обращению давался обоснованный ответ. Большинство жалоб и предложений заявителей являлись необоснованными о чём, было разъяснено заявителям на личном приёме или в письменном виде. Ответы, подготовленные специалистами, удовлетворили участников образовательных отношений. Строго соблюдались сроки предоставления ответов на обращения граждан.

По подтвердившимся фактам нарушений законодательства об образовании в МБОУ СОШ №6 предприняты меры, направленные на устранение и пресечение выявленных нарушений.

Недостатком в работе с обращениями граждан остается отсутствие возможности фиксации телефонных обращений и их результаты.

Секретарь учебной части: Слинкина Е.А.